

## EMAAR SQUARE MALL

### MOBİL UYGULAMA KULLANICILARININ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ VE KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Emaar olarak, siz değerli müşterilerimizin kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz. Bu kapsamda, işbu Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) ile Veri Sorumlusu sıfatı ile Emaar Libadiye Gayrimenkul Geliştirme A.Ş. (“**Emaar**” ve/veya “**Şirket**”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (“**ETK**”) başta olmak üzere, yürürlükte bulunan ilgili mevzuat hükümlerine (“**Mevzuat**”) uygun olarak kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

#### İşlenen Kişisel Verileriniz

KVKK uyarınca, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem “kişisel verilerin işlenmesi” olarak kabul edilmektedir. Emaar Square Mall Mobil Uygulaması’nı (“**Mobil Uygulama**”) kullandığınız zaman, kişisel tanımlayıcı bilgileriniz de dahil olmak üzere, Mobil Uygulamamıza girerken gönüllü olarak vermeyi tercih ettiğiniz kişisel verilerinizi işleyebiliriz. Bu kapsamda, Emaar tarafından işlenen kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Verileriniz** (ad, soyadı, doğum tarihi, cinsiyet),
- **İletişim Verileriniz** (cep telefonu numarası, e-posta adresi, adres bilgileri),
- **Lokasyon ve İşlem Güvenliği Bilgileriniz** (rıza kayıtlarınız, IP adresiniz, piksel etiketleri, tıklama akışı, trafik verisi),
- **Üyelik Veriniz:** Kimlik ve iletişim verileriniz, lokasyon ve işlem güvenliği bilgileriniz,
- **Finansal Verileriniz:** Emaar Sadakat Programı (“**Sadakat Programı**”) kapsamında, Emaar’da farklı mağazalarda yaptığınız alışverişlere ilişkin Emaar Mobil Uygulamasına fiş/fatura/e-arşiv faturası yüklemeniz halinde, yüklediğiniz fiş/fatura/e-arşiv faturasında yer alan alışveriş bilgileriniz, bu kapsamda harcama tutarınız işlenecektir. Ödeme yaptığınız kredi kartı kredi kartının ait olduğu banka bilgileriniz, kredi kartınızın son 4 hanesi ve kredi kartı puan bilginiz işlenecektir. Ödeme yaptığımız kredi kartı üstünde yer alan ad, soyadı bilginiz ise harcamanın doğruluğu için işlenecektir.
- **Araç Bilgileriniz:** Vale hizmetlerimizden yararlanmak istemeniz halinde plaka numaranız işlenecektir.
- **Rezervasyon Bilgileriniz:** Restoran rezervasyon talebi kapsamında Rezervasyon Formu (“**Form**”) oluşturmanız halinde kimlik bilgileriniz, iletişim bilgilerinize ek olarak rezervasyon bilgileriniz ve Form’da belirttiğiniz diğer kişisel verileriniz de işlenecektir.

#### Kişisel Verilerinizi İşleme Amacımız ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK m.5/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde Emaar tarafından aşağıda belirtilen amaçlar kapsamında işlenecektir:

- Ürün ve hizmetlerin pazarlama ve satış süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümleme, istatistiki ve analitik analizler, profillemeler/segmentasyon çalışmaları, Hedefleme (=targeting) ve yeniden hedefleme (=re-targeting) yoluyla size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatların sunulması,
- Profillemeler ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi, sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve tanıtılması,
- Sadakat Programı'na dahil olmanız halinde yukarıda belirtildiği üzere Emaar ile paylaşmış olduğunuz bilgiler üzerinden profillemeler/segmentasyon ve hedefleme (=targeting) ve yeniden hedefleme (=re-targeting) çalışmalarının yapılması,
- İzniniz olması halinde iletişim bilgileriniz üzerinden Emaar tarafından sunulan tüm hizmet ve ürünlere (örneğin, AVM, Akvaryum, Rezidans vb.) ilişkin her şekilde tarafımız ile iletişim kurulması ve telefon, sms (kısa mesaj), e-posta ve dijital kanallar yoluyla tanıtım ve pazarlama amacıyla ticari elektronik ileti gönderilmesi, çeşitli avantajlar sunulması, promosyonlar, kampanyalar ve koşulları hakkında bilgilendirme yapılması, veri ve bilgi aktarılması, iş ortaklarımızdan özel teklifler ve avantajlardan yararlanmanızın sağlanması, ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icra edilmesi,
- Vale araç teslim ve araç isteme talebinizin iletilmesi,
- Rezervasyon talebinizin alınması ve rezervasyon süreçlerinin yürütülmesi
- Online ya da offline dijital içerik paylaşımı.

Ayrıca, toplanan kişisel verileriniz, KVKK m.5/2-ç uyarınca “*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” hukuki sebebi kapsamında hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin yürütülmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, hukuksal taleplere ilişkin faaliyetler ile hukuki işlerin yürütülmesi amacıyla, KVKK m. 5/2-c “*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” ve KVKK m.5/2-f uyarınca “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebepleri kapsamında vale hizmetlerinin sağlanması, mobil uygulamanın daha kolay kullanılabilir hale getirilmesi, iyileştirilmesi ve geri dönüş gibi geliştirme faaliyetlerinde bulunulması ve finansal işlemlerin icrası ve takibi amaçlarıyla açık rızanız olmaksızın işlenecektir.

### **Kişisel Verileriniz Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları**

Emaar tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK m.8/2 uyarınca KVKK m. 5/2'de yer alan veri işleme şartları dahilinde yukarıda açıklamış olduğumuz amaçları yerine getirmek doğrultusunda anlaşmalı olduğumuz vale hizmeti sağlayan firma başta olmak üzere iş ortaklarımıza, hizmet sağlayıcılarımıza, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kişilere açık rızanız olmaksızın aktarılabilir.

Bunun yanında, kişisel verileriniz Emaar tarafından, KVKK m. 8/1 uyarınca, açık rızanızın varlığı halinde, yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında, Emaar'ın hizmet ve ürünü sağlaması veya sözleşmenin ifası amacıyla hizmet aldığı ve gizlilik yükümlülüğü bulunan yurt içinde mukim hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlara, tedarikçilerine, hizmet sağlayıcılarına, iş ortaklarına ve Emaar'ın,

Emaar Gayrimenkul Geliştirme A.ř. (“Emaar Gayrimenkul”) ve İstanbul Seyir Terası Otelcilik ve Turizm Yatırımları Ticaret A.ř. başta olmak üzere, yurt içinde mukim grup şirketlerine veri sorumlusunun temsilcisi sıfatına sahip Emaar çalışanlarına ve restoranlara aktarılacaktır.

Emaar tarafından yürütülen sadakat programları çerçevesinde ise, tarafınıza özel olarak çeşitli kampanya ve fırsatların sunulması amacıyla, Mobil Uygulama kayıt sayfasında seçmiş olduğunuz kişi grubuna ilişkin kimlik teyidinin yapılması ve bu kapsamda bağlı olduğunuz kurumdan onay alınabilmesi için kişisel verileriniz, Emaar alışanı olmanız halinde, Emaar İnsan Kaynakları Departmanı, Emaar ofis çalışanı olmanız halinde Emaar Ofis Yönetimi ve Emaar Rezidans sakini olmanız halinde Emaar Rezidans Yönetimi ile KVKK m.8/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde paylaşılacaktır.

Ayrıca, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve Emaar’ın global yapısı sebebiyle, KVKK m.9/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde yurt dışında mukim Emaar Hospitality Group LLC ve Emaar Properties PJSC başta olmak üzere yurt dışında mukim grup şirketleri ile ve bir sözleşme vasıtasıyla hizmet aldığımız ve gizlilik yükümlülüğü bulunan iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz ile paylaşılabilecektir.

şirketimiz değiştikçe ve büyüdükçe, yeniden yapılandırılabilir, yeni şirketler satın alabilir, şirketlerimiz devredilebilir, şirketimizin öz varlıkları da dahil olmak üzere varlıklarının tümü veya bir kısmı devredilebilir, yeni şirketlerle birleşebilir veya şirketimiz içerisinde bölünmeler yaşanabilir. Bu gibi şirket yapısındaki değişiklikler sonucunda siz müşterilerimizin de kişisel verileri dahil olmak üzere şirketimizin kişisel veri içeren varlıkları da devredilebilir. Bu tür değişikliklerin olması halinde, KVKK’nın 10. Maddesi uyarınca size ait kişisel verilerin kontrolü açısından mutlaka e-posta, mektup veya kamuoyu duyuruları vasıtasıyla bilgilendirilecek ve gerekli hallerde açık rızanız alınacaktır.

### **Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi**

Kişisel verileriniz, Mobil Uygulamamızı ziyaret etmeniz halinde kullanımış olduğumuz çerezler aracılığı ile ya da “Keşfe Başla” sayfamızda bulunan formu doldurup göndermeniz halinde e-posta, evrimii iletişim sistemleri, müşteri ilişkileri yönetim sistemleri (CRM, SAP, vb.) zerinden veya diğer otomatik yöntemlerle veya Mevzuat’a aykırı olmamak kaydıyla Emaar’ın sözleşmesel ilişkide olduğu tedarikçilerinden alınarak Emaar tarafından Mevzuat kapsamında toplanacak ve işlenecektir.

### **Bildirim**

Emaar’ın kişisel verilerinizi doğrudan doğruya sizlerden aldığı yerlerde, sizleri, toplanan kişisel verilerinizin işleme ve kullanım amaçları hakkında bilgilendirmekteyiz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizin kullanımlarının ve işa edilmelerinin kısıtlanmasıyla ilgili seçenekler sunmaktayız. Bildirimlerimiz, sizlerden bilgi talep ettiğimiz zaman açık ve anlaşılır bir dille yapılır. Emaar, bu bilgileri ilk toplandıkları anda bildirilen amaç dışındaki herhangi bir başka amaç için kullanmaz ya da işa etmez.

### **İzininiz ve Açık Rızanız**

Emaar, sizlerden alınacak olan açık rızanın en önemli gizlilik ilkelerinden biri olduğuna inanmaktadır. Kişisel verilerinizi bize vermeme hakkına sahiptir.

Emaar, doğrudan veya dolaylı olarak genel ve özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanıtımları, reklam, pazar araştırması anketleri ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları bilgilendirmelerine

ilişkin olarak her türlü elektronik iletişim aracı ile kendisine ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla ayrıca açık rıza almaktadır.

Duyuru ve bilgilendirme listemizde yer almak istemiyorsanız, Emaar tarafından, bildirim ve iletişim amaçlı gelen ticari elektronik iletilere erişim ve kontrol yetkisi sizin elinizdedir. Sizinle iletişim kurmamızı istemez iseniz, dijital mecralarda “İptal” hakkınızı kullanabilirsiniz. İptal hakkınızı kullanmanız halinde sizinle iletişime geçilmeyecek, pazarlama ve tanıtım faaliyetleri elektronik iletiler aracılığı ile yapılmayacaktır. Emaar’dan tanıtım ve pazarlama faaliyetleri kapsamında e-posta veya sms kanalıyla elektronik ileti almanız amacıyla iki farklı "opt-in" mekanizması sunulmuştur. Söz konusu “opt-in” kutucuklarını açıkça izin vermek üzere ayrı ayrı işaretlediğiniz sürece kişisel verileriniz Emaar tarafından işlenmeyecek ve Emaar’dan herhangi bir elektronik ileti almayacaksınız. Belirli iletişimler ve hizmetler için bizden istenilen hizmeti size sunmaya başlamadan önce, bize verdiğiniz açık izni doğrularız. Tarafımızdan sunulan elektronik iletilere daha sonra bir son vermek isterseniz, e-posta göndermemiz durumunda, her e-postanın içinde yer alan “opt-out” linkini tıklayarak tercihinizi iptal edebilirsiniz. SMS üzerinden iptal işleminizi 4607’ye ücretsiz EMR yazıp SMS göndererek gerçekleştirebilirsiniz.

## **Haklarınız**

Hatırlatmak isteriz ki, (i) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) işlendiğine ilişkin bilgi talep etme, (iii) işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme, bu hakkınızı kullanmanız halinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme, (vi) silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu hakkınızı kullanmanız halinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme, (vii) elde ettiğimiz bilgilerin otomatik sistemler ile analizi yoluyla hakkınızda ortaya çıkan sonuca itiraz etme ve zarara uğramanız halinde tazminat talep etme haklarınız bulunmaktadır. Söz konusu haklarınızı kullanmak istediğiniz hallerde, başvurularınızı, [www.emaarsquaremall.com](http://www.emaarsquaremall.com) adresimizden ulaşabileceğiniz **Emaar Türkiye KVKK Başvuru Formu**’nu doldurarak ve çıktısını alarak Ünalın Mah. Libadiye Cad. No:82F, K:1, Üsküdar/İstanbul başvuru adresine zarfın üzerinde “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılacak şekilde veya [kvkk@emaar.com.tr](mailto:kvkk@emaar.com.tr) adreslerine e-posta göndererek Emaar Akvaryum’a iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

## **Güvenlik**

Kişisel tanımlayıcı bilgilerin güvenliğine özen gösteriyoruz ve bunları korumak için her türlü makul önlemleri alıyoruz. Kişisel tanımlayıcı bilgilerin iletilmesini önlemek için, Emaar Mobil Uygulamasında SSL teknolojisini kullanmaktadır. Bu teknoloji ile kişisel verileriniz, sizin bilgisayarınızla bizim sunucularımız arasında iletilmeden önce şifrelenmektedir. Emaar, SSL teknolojisini uyguluyor olsa da bazı nedenlerden ötürü (e-posta iletişimleri de dahil olmak üzere) web sitelerimize veya mobil uygulamalarımıza gelen ve bunlardan gönderilen her türlü ileti için gizliliği garanti edemiyoruz. Kişisel verilerinizi web sitesi sunucuları üzerinde depolayarak ve makul teknik ve prosedür kontrollerini kullanarak yetkilendirilmemiş erişimlerden koruyoruz.

## **Üçüncü Taraf Hizmetler**

Emaar, Mobil Uygulama'nın güvenliği, geliştirilmesi, bakımı vb. hizmetler için işbirliği içerisinde olduğu ve/veya Mobil Uygulama içerisinde bağlantısı bulunan 3. Kişilerin kişisel verileri ifşa etmesinden dolayı sorumlu değildir. Emaar, bu tür web sitelerinde bulunan tüm bilgilerin doğruluğu, güncelliği, niteliği, tamlığı veya bir amaca uygunluğu hakkında herhangi bir garanti, taahhüt veya herhangi bir beyanat vermez ve bu tür bilgilerden kaynaklanan herhangi bir kayıp, zarar veya masraftan sorumlu tutulamaz. Herhangi bir üçüncü taraf bağlantısının mevcudiyeti, Emaar tarafından onaylanma ve tavsiye edilme anlamına gelmez.

### **Gizlilik Kontrolleriniz**

**Cihazınızdan Mobil Uygulama'yı kaldırarak, Mobil Uygulama'ya girdiğiniz tüm bilgilerin Mobil Uygulama tarafından işlenmesini, toplanmasını ve depolanmasını durdurabilirsiniz.**

Emaar'a, Mobil Uygulama üzerinden sunmuş olduğunuz (örneğin, kayıt oluşturduğunuzda girmiş olduğunuz veriler) kişisel verilere erişmek, bunları gözden geçirmek, düzeltmek, değiştirmek, güncellemek, saklı tutmak veya silmek isterseniz, Hesabınıza erişebilir veya değiştirebilir, ya da Mobil Uygulama'daki çeşitli araçları kullanabilirsiniz.

Bazı bilgileri, kayıt tutma ve/veya bir değişiklik veya silme talebinizin öncesinde başladığınız aktarımları tamamlamak amacıyla saklamamız gerekebileceğini lütfen unutmayın. Aktarımlar tamamlandıktan sonra talebiniz yerine getirilecektir.

### **Web**

### **Hat**

### **Kesintisi**

### **İletileri**

Mobil Uygulamamızdaki etkinliği ve/veya trafiği ölçebilmek için Mobil Uygulamamız çerezlerle birlikte "piksel etiketleri" (bunlara GIF (Grafik Alışveriş Biçimleri), web hat kesintisi iletileri ve web hataları da denilir) kullanabilir. Bir piksel etiketi bir tür web sayfası grafiği olup, 1x1 piksel büyüklüğünde olduğu için genellikle görünmezdir. Bu etiketler Mobil Uygulamamızı ziyaret eden kullanıcı sayısını takip eder ve bunların Mobil Uygulamamız içerisindeki gezintilerini izler. Örneğin, Mobil Uygulamamızı kullanan kişileri ya da bu kullanıcıların Mobil Uygulamamızın hangi sayfalarını ziyaret ettiğini istatistiksel olarak saymak istediğimizde bu etiketi kullanabiliriz.

Piksel etiketleri teknolojisini herhangi bir kişisel veri alabilmek için kullanmıyoruz.

Bazen hangi e-posta iletilerinin açıldığını ve e-posta iletilerine göre bir eylem yapılıp yapılmadığının tespiti için piksel etiketlerini gönderdiğimiz (ya da bizim adımıza gönderilen) HTML formatındaki e-posta iletilerimize koyarız. Bazı piksel etiketlerini veya web hat kesintisi iletilerini ilgili çerezini iptal etmek suretiyle kullanılamaz duruma getirebilirsiniz.

### **IPAdresleri**

Bir İnternet Protokol (IP) adresi, genellikle İnternet Hizmet Sağlayıcımızın İnternete bağlandığımız zaman bilgisayarınıza otomatik olarak tahsis ettiği bir numaradır. Diğer İnternet siteleri ve mobil uygulamaları gibi, Emaar da ziyaretçi sayısı ve Mobil Uygulama kullanımı bilgilerini topluca analiz etmek için IP adresleri toplayabilir. IP adresinizin vermiş olduğunuz kişisel bilgilerle bir bağlantısı yoktur. Ancak Emaar, düzenleme gereklilikleri uyarınca, sitelerimizi, mobil uygulamalarımızı, hizmetlerimizi ya da müşterilerimizi tehdit eden bireyleri tespit etmek amacıyla IP adreslerini kullanma hakkını saklı tutar.

## **Tıklama Akışı**

"Tıklama akışı" ya da "tıklama akışı verileri" bir kullanıcının ziyaret ettiği web sayfalarını yansıtır ve daha da önemlisi, kullanıcının bir web sayfasından diğerine geçmesini sağlayan durumu ya da trafik şablonunu gösterir. Bu gibi bilgileri yalnızca kendi Mobil Uygulamamız içinde izliyoruz; özellikle Emaar Mobil Uygulaması dışındaki tıklama akışı eylemlerini izlemiyoruz.

Tıklama akışı verileri kullanıcı hakkında herhangi bir kişisel tanımlayıcı bilgi içermez ve açıklamaz, ayrıca bu verileri sizin sağlamış olduğunuz kişisel bilgilerle karşılaştırmayız.

## **Aydınlatma**

## **Metninde**

## **Değişiklikler**

**Aydınlatma Metni** periyodik olarak gözden geçirilip düzeltilebilir. Bu Mobil Uygulamayı kullanmakla işbu Aydınlatma Metnimizi ve Çerez Politikamızı önceden bildirmeden değiştirme hakkımız olduğunu ve topladığımız bilgi türleri, bunları nasıl kullandığımız ve varsa, hangi koşullarda ifşa edeceğimiz hakkında bilgi sahibi olabilmeniz için yapılan değişiklikleri bu sayfada yayınlamaya özen göstereceğimizi anlamış ve kabul etmiş oluyorsunuz. Mobil Uygulamamızda, Aydınlatma Metni'nin en son güncellenme tarihini göstereceğiz. Size tavsiyemiz, Mobil Uygulamamızı her ziyaretinizde **KVKK** sayfamızı da ziyaret etmeniz ve bu şekilde değişikliklerden haberdar olmanızdır.