

EMAAR SQUARE MALL

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Emaar olarak, kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz. Bu kapsamda, işbu Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) ile Veri Sorumlusu sıfatı ile Emaar Libadiye Gayrimenkul Geliştirme A.Ş. (“**Emaar**” ve/veya “**Şirket**”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (“**ETK**”) başta olmak üzere, yürürlükte bulunan ilgili mevzuat hükümlerine (“**Mevzuat**”) uygun olarak kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verilerinizin işlenme amaçları konusunda detaylı bilgilere, “www.emaarsquaremall.com” adresinden Emaar Türkiye Kişisel Verilerin Korunması Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

İşlenen Kişisel Verileriniz

KVKK uyarınca, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi “kişisel veri” olarak tanımlanmakta olup; kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem “kişisel verilerin işlenmesi” olarak kabul edilmektedir. Bu kapsamda, Emaar tarafından işlenen kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Verileriniz** (ad, soyadı, doğum tarihi, cinsiyet)
- **İletişim Verileriniz** (cep telefonu numarası e-posta adresi, , adres, il, ilçe, semt)
- **Finansal Verileriniz:** Emaar Sadakat Programı (“**Sadakat Programı**”) kapsamında, Emaar’da farklı mağazalarda yaptığınız alışverişlere ilişkin Emaar Mobil Uygulamasına fiş/fatura/e-arşiv faturası yüklemeniz halinde, yüklediğiniz fiş/fatura/e-arşiv faturasında yer alan alışveriş bilgileriniz, bu kapsamda harcama tutarınız işlenecektir. Ödeme yaptığınız kredi kartı kredi kartının ait olduğu banka bilgileriniz, kredi kartınızın son 4 hanesi ve kredi kartı puan bilginiz işlenecektir. Ödeme yaptığınız kredi kartı üstünde yer alan ad, soyadı bilginiz ise harcamanın doğruluğu için işlenecektir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizin KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, Şirketimiz tarafından KVKK m.5/1 kapsamında açık rızanızın varlığı halinde, Emaar tarafından aşağıda yer alan amaçlar kapsamında işlenebilecektir:

- Katılım sağlayacağınız kampanya kapsamında tarafınıza çeşitli ödüller sunulması, puan kazandırılması, çekiliş hakkı verilmesi,
- Sizlere daha iyi hizmet verebilme, çeşitli avantajlar sağlayıp sunma, satış, pazarlama, bilgilendirme, promosyonlar hakkında bilgi verebilme, kampanya ve koşulları hakkında bilgi sağlama, anket, müşteri memnuniyet araştırmalarını yapabilme,
- Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümleme, istatistiki ve analitik analizler, profileme/segmentasyon çalışmaları,
- Hedefleme (=targeting) ve yeniden hedefleme (=re-targeting) yoluyla size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatların sunulması,
- Profileme ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi, sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarımız ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirerek sizlere önerilmesi ve tanıtılması,

- Sadakat Programı'na dahil olmanız halinde, yukarıda belirtildiği üzere Emaar ile paylaşmış olduğunuz bilgiler üzerinden profillemeye/segmentasyon ve hedefleme (=targeting) ve yeniden hedefleme (=re-targeting) çalışmalarının yapılması,
- İzniniz olması halinde Emaar tarafından sunulan tüm hizmet ve ürünler kapsamında (örneğin AVM, Akvaryum, Konut vb.) iletişim bilgileriniz üzerinden her şekilde tarafınız ile iletişim kurulması ve telefon, sms (kısa mesaj), e-posta ve dijital kanallar yoluyla tanıtım ve pazarlama amacıyla bilgilendirme yapılması, veri ve bilgi aktarılması,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icra edilmesi,
- Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi,
- Müşteri hizmetlerimizin/ilişkilerimizin yürütülmesi ve memnuniyetinizin değerlendirilmesi ve bu bağlamda istatistiki çalışmaların yürütülmesi,
- Satış pazarlama ve müşteri hizmetleri bakımından verimliliğin artırılması için müşterilere ilişkin istatistik tutulması,
- Emaar tarafından sunulan tüm ürün ve hizmetlere ilişkin tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, bu kapsamda ürün ve hizmetlerin sizlere önerilmesi, ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası.

Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK m. 5/2-ç kapsamında hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin yürütülmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, hukuksal taleplere ilişkin faaliyetler ile hukuki işlerin yürütülmesi amacıyla açık rızanız olmaksızın işlenecektir.

Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Emaar tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK m. 8/1 uyarınca yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında açık rızanızın varlığı halinde, Emaar'ın hizmet ve ürünü sağlaması veya sözleşmenin ifası amacıyla hizmet aldığı ve gizlilik yükümlülüğü bulunan yurt içinde mukim ve KVKK m.9/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde yurt dışında mukim hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlara, tedarikçilerine ve iş ortaklarına aktarılabilir. Bunun yanında, yukarıda açıklamış olduğumuz KVKK m.5/2 kapsamında hallerde, kişisel verileriniz KVKK m.8/2 uyarınca kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kişilere aktarılabilir.

Ayrıca, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve grup şirketlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi ve bölünme, birleşme, devralma gibi şirket yapısında meydana gelebilecek organizasyonel değişiklikler için gereken iş operasyonlarının yürütülmesi amacıyla, kişisel verileriniz KVKK m. 8/1 uyarınca, açık rızanızın varlığı halinde, Emaar'ın yurt içinde mukim grup şirketleri Emaar Gayrimenkul Geliştirme A.Ş. ("**Emaar Gayrimenkul**") ve Emaar Libadiye Gayrimenkul Geliştirme A.Ş. Address İstanbul Şubesi ("**Address İstanbul**") ve KVKK m.9/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde Emaar'ın global yapısı sebebiyle kullanmış olduğu global veri işleme sistemleri vasıtasıyla veri işlemesi sebebiyle, yurt dışında mukim grup şirketleri Emaar Hospitality Group LLC ve bağlı grup şirketleri (**Bundan sonra birlikte "Emaar Grup Şirketleri" olarak anılacaktır**) ile ve bir sözleşme vasıtasıyla hizmet aldığımız ve gizlilik yükümlülüğü bulunan yurt dışında mukim iş ortakları ve tedarikçileri ile paylaşılabilir.

Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemimiz

Kişisel verileriniz, Emaar tarafından düzenlenen kampanyalar kapsamında kullanılan basılı formlar aracılığıyla veya Emaar kurumsal web sitesi, mobil uygulamaları ve sosyal medya kanalları dahil olmak üzere elektronik ortamda düzenlenen elektronik formları doldurup göndermeniz halinde e-posta, çevrimiçi iletişim sistemleri, müşteri ilişkileri yönetim sistemleri (CRM, SAP vb.) üzerinden veya diğer

otomatik yöntemlerle veya Mevzuat'a aykırı olmamak kaydıyla Emaar'ın sözleşmesel ilişkide olduğu tedarikçilerinden alınarak Emaar tarafından Mevzuat kapsamında toplanacak ve işlenecektir.

Veri Sahibi Olarak KVKK Kapsamındaki Haklarınız Nelerdir?

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz bakımından Şirketimiz'e başvurarak, kişisel verilerinizin (i) işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) işlenmiş ise bilgi talep etme, (iii) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme (iv) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, (v) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, (vi) KVKK m. 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, (vii) verilerinizin aktarıldığı 3. kişilere (v) ile (vi) bentlerindeki işlemlerin bildirilmesini isteme (viii) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (ix) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Belirtilen haklarınıza ilişkin olarak kvkk@emaar.com.tr adresine elektronik posta gönderimi ile veya adresimizden www.emaarsquaremall.com sayfasından ulaşabileceğiniz **Emaar Türkiye KVKK Başvuru Formu**'nu doldurarak ve çıktısını alarak Ünalın Mah. Libadiye Cad. No:82F, K:1, Üsküdar/İstanbul başvuru adresine zarfın üzerinde "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacak şekilde adresindeki Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.