

EMAAR SQUARE MALL

MOBİL UYGULAMA KULLANICILARININ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ VE KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Emaar olarak, siz değerli müşterilerimizin kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz. Bu kapsamda, işbu Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) ile Veri Sorumlusu sıfatı ile Emaar Libadiye Gayrimenkul Geliştirme A.Ş. (“**Emaar**” ve/veya “**Şirket**”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (“**ETK**”) başta olmak üzere, yürürlükte bulunan ilgili mevzuat hükümlerine (“**Mevzuat**”) uygun olarak kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

İşlenen Kişisel Verileriniz

KVKK uyarınca, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem “kişisel verilerin işlenmesi” olarak kabul edilmektedir. Emaar Square Mall Mobil Uygulaması’nı (“**Mobil Uygulama**”) kullandığınız zaman, kişisel tanımlayıcı bilgileriniz de dahil olmak üzere, Mobil Uygulamamıza girerken gönüllü olarak vermeyi tercih ettiğiniz kişisel verilerinizi işleyebiliriz. Bu kapsamda, Emaar tarafından işlenen kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Verileriniz** (ad, soyadı, doğum tarihi, cinsiyet),
- **İletişim Verileriniz** (cep telefonu numarası, e-posta adresi, adres, ilçe, semt bilgisi),
- **Lokasyon ve İşlem Güvenliği Bilgileriniz** (rıza kayıtlarınız, IP adresiniz, piksel etiketleri, tıklama akışı, trafik verisi),
- **Üyelik Veriniz:** Kimlik ve iletişim verileriniz, lokasyon ve işlem güvenliği bilgileriniz,
- **Finansal Verileriniz:** Emaar Sadakat Programı (“**Sadakat Programı**”) kapsamında, Emaar’da farklı mağazalarda yaptığımız alışverişlere ilişkin Emaar Mobil Uygulamasına fiş/fatura/e-arşiv faturası yüklemeniz halinde, yüklediğiniz fiş/fatura/e-arşiv faturasında yer alan alışveriş bilgileriniz, bu kapsamda harcama tutarınız işlenecektir. Ödeme yaptığımız kredi kartı kredi kartının ait olduğu banka bilgileriniz, kredi kartınızın son 4 hanesi ve kredi kartı puan bilginiz işlenecektir. Ödeme yaptığımız kredi kartı üstünde yer alan ad, soyadı bilginiz ise harcamanın doğruluğu için işlenecektir.

Kişisel Verilerinizi İşleme Amacımız ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK m.5/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde Emaar tarafından aşağıda belirtilen amaçlar kapsamında işlenecektir:

- Ürün ve hizmetlerin pazarlama ve satış süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümleme, istatistiki ve analitik analizler, profilleme/segmentasyon çalışmaları, Hedefleme (=targeting) ve yeniden hedefleme (=re-targeting) yoluyla size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatların sunulması,
- Profilleme ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi, sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirerek sizlere önerilmesi ve tanıtılması,

- Sadakat Programı'na dahil olmanız halinde yukarıda belirtildiği üzere Emaar ile paylaşmış olduğunuz bilgiler üzerinden profilleme/segmentasyon ve hedefleme (=targeting) ve yeniden hedefleme (=re-targeting) çalışmalarının yapılması,
- İzniniz olması halinde iletişim bilgileriniz üzerinden Emaar tarafından sunulan tüm hizmet ve ürünlere (örneğin, AVM, Akvaryum, Rezidans vb.) ilişkin her şekilde tarafınız ile iletişim kurulması ve telefon, sms (kısa mesaj), e-posta ve dijital kanallar yoluyla tanıtım ve pazarlama amacıyla ticari elektronik ileti gönderilmesi, bilgilendirme yapılması, veri ve bilgi aktarılması,
- Sizlere daha iyi hizmet verebilme, çeşitli avantajlar sağlayıp sunma, satış, pazarlama, bilgilendirme, promosyonlar hakkında bilgi verebilme, kampanya ve koşulları hakkında bilgi sağlama, anket, müşteri memnuniyet araştırmalarını yapabilme,
- Emaar tarafından sunulan tüm ürün ve hizmetlere ilişkin tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, bu kapsamda ürün ve hizmetlerin sizlere önerilmesi, ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası.
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icra edilmesi,
- Online ya da offline dijital içerik paylaşımı,
- Mobil Uygulamamızın daha kolay kullanılabilir hale getirilmesi, iyileştirilmesi ve geri dönüş gibi geliştirme faaliyetlerinde bulunulması.

Kişisel Verileriniz Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Emaar tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK m. 8/1 uyarınca, açık rızanızın varlığı halinde, yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında açık rızanıza ihtiyaç duyulan hallerde, Emaar'ın hizmet ve ürünü sağlaması veya sözleşmenin ifası amacıyla hizmet aldığı ve gizlilik yükümlülüğü bulunan yurt içinde mukim hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlara, tedarikçilerine ve hizmet sağlayıcılarına ve iş ortaklarına aktarılabilir. Bunun yanında, yukarıda açıklamış olduğumuz faaliyetler kapsamında, kişisel verileriniz KVKK m.8/2 uyarınca kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kişilere aktarılabilir.

Bunun yanında, Emaar tarafından yürütülen sadakat programları çerçevesinde tarafınıza özel olarak çeşitli kampanya ve fırsatların sunulması amacıyla, Mobil Uygulama kayıt sayfasında seçmiş olduğunuz kişi grubuna ilişkin kimlik teyidinizin yapılması ve bu kapsamda bağlı olduğunuz kurumdan onay alınabilmesi için kişisel verileriniz, Emaar çalışanı olmanız halinde, Emaar İnsan Kaynakları Departmanı, Emaar ofis çalışanı olmanız halinde Emaar Ofis Yönetimi ve Emaar Rezidans sakini olmanız halinde Emaar Rezidans Yönetimi ile KVKK m.8/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde paylaşılacaktır.

Ayrıca, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; KVKK m. 8/1 uyarınca, açık rızanızın varlığı halinde, Emaar'ın yurt içinde ve KVKK m.9/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde yurt dışında mukim bir sözleşme vasıtasıyla hizmet aldığımız ve gizlilik yükümlülüğü bulunan iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimiz ile paylaşılabilir.

Bunun yanında, yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ve bunun yanında, grup şirketlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi ve bölünme, birleşme, devralma gibi şirket yapısında meydana gelebilecek organizasyonel değişiklikler için gereken iş operasyonlarının yürütülmesi amacıyla, kişisel verileriniz KVKK m.8/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde, Emaar'ın yurt içinde mukim grup şirketleri (İstanbul Seyir Terası Otelcilik ve Turizm Yatırımları Ticaret A.Ş. başta olmak üzere) ve KVKK m.9/1 uyarınca yine açık rızanızın varlığı halinde, Emaar Hospitality Group LLC ve Emaar Properties PJSC başta olmak üzere, Emaar'ın yurt dışında mukim grup şirketlerine aktarılabilir.

Bunun yanı sıra, Şirketimiz değıştikçe ve büyüdükçe, yeniden yapılandırılabilir, yeni şirketler satın alabilir, Şirketlerimiz devredilebilir, Şirketimizin öz varlıkları da dahil olmak üzere varlıklarının tümü veya bir kısmı devredilebilir, yeni şirketlerle birleşebilir veya Şirketimiz içerisinde bölünmeler yaşanabilir. Bu gibi Şirket yapısındaki değışiklikler sonucunda siz müşterilerimizin de kişisel verileri dahil olmak üzere Şirketimizin kişisel veri içeren varlıkları da devredilebilir. Bu tür değışikliklerin olması halinde, KVKK'nın 10. Maddesi uyarınca size ait kişisel verilerin kontrolü açısından mutlaka e-posta, mektup veya kamuoyu duyuruları vasıtasıyla bilgilendirilecek ve gerekli hallerde açık rızanız alınacaktır.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, Mobil Uygulamamızı ziyaret etmeniz halinde kullanmış olduğumuz çerezler aracılığı ile ya da "Keşfe Başla" sayfamızda bulunan formu doldurup göndermeniz halinde e-posta, çevrimiçi iletişim sistemleri, müşteri ilişkileri yönetim sistemleri (CRM, SAP, vb.) üzerinden veya diğer otomatik yöntemlerle veya Mevzuat'a aykırı olmamak kaydıyla Emaar'ın sözleşmesel ilişkide olduğu tedarikçilerinden alınarak Emaar tarafından Mevzuat kapsamında toplanacak ve işlenecektir.

Bildirim

Emaar'ın kişisel verilerinizi doğrudan doğruya sizlerden aldığı yerlerde, sizleri, toplanan kişisel verilerinizin işleme ve kullanım amaçları hakkında bilgilendirmekteyiz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizin kullanımlarının ve ifşa edilmelerinin kısıtlanmasıyla ilgili seçenekler sunmaktayız. Bildirimlerimiz, sizlerden bilgi talep ettiğimiz zaman açık ve anlaşılır bir dille yapılır. Emaar, bu bilgileri ilk toplandıkları anda bildirilen amaç dışındaki herhangi bir başka amaç için kullanmaz ya da ifşa etmez.

İzininiz ve Açık Rızanız

Emaar, sizlerden alınacak olan açık rızanın en önemli gizlilik ilkelerinden biri olduğuna inanmaktadır. Kişisel verilerinizi bize vermeme hakkına sahipsiniz.

Emaar, doğrudan veya dolaylı olarak genel ve özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanımları, reklam, pazar araştırması anketleri ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları bilgilendirmelerine ilişkin olarak her türlü elektronik iletişim aracı ile kendisine ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla ayrıca açık rıza almaktadır.

Duyuru ve bilgilendirme listemizde yer almak istemiyorsanız, Emaar tarafından, bildirim ve iletişim amaçlı gelen ticari elektronik iletilere erişim ve kontrol yetkisi sizin elinizdedir. Sizinle iletişim kurmamızı istemez iseniz, dijital mecralarda "İptal" hakkınızı kullanabilirsiniz. İptal hakkınızı kullanmanız halinde sizinle iletişime geçilmeyecek, pazarlama ve tanıtım faaliyetleri elektronik iletiler aracılığı ile yapılmayacaktır. Emaar'dan tanıtım ve pazarlama faaliyetleri kapsamında e-posta veya sms kanalıyla elektronik ileti almanız amacıyla iki farklı "opt-in" mekanizması sunulmuştur. Söz konusu "opt-in" kutucuklarını açıkça izin vermek üzere ayrı ayrı işaretlemediğiniz sürece kişisel verileriniz Emaar tarafından işlenmeyecek ve Emaar'dan herhangi bir elektronik ileti almayacaksınız. Belirli iletişimler ve hizmetler için bizden istenilen hizmeti size sunmaya başlamadan önce, bize verdiğiniz açık izni doğrularız. Tarafımızdan sunulan elektronik iletilere daha sonra bir son vermek isterseniz, e-posta göndermemiz durumunda, her e-postanın içinde yer alan "opt-out" linkini tıklayarak tercihinizi iptal edebilirsiniz. SMS üzerinden iptal işleminizi 4607'ye ücretsiz EMR yazıp SMS göndererek gerçekleştirebilirsiniz.

Haklarınız

Hatırlatmak isteriz ki, (i) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) işlendiğine ilişkin bilgi talep etme, (iii) işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme, bu hakkınızı kullanmanız halinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme, (vi) silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu hakkınızı kullanmanız halinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme, (vii) elde ettiğimiz bilgilerin otomatik sistemler ile analizi yoluyla hakkınızda ortaya çıkan sonuca itiraz etme ve zarara uğramanız halinde tazminat talep etme haklarınız bulunmaktadır. Söz konusu haklarınızı kullanmak istediğiniz hallerde, başvurularınızı, www.emaarsquaremall.com adresimizden ulaşabileceğiniz **Emaar Türkiye KVKK Başvuru Formu**'nu doldurarak ve çıktısını alarak Ünalın Mah. Libadiye Cad. No:82F, K:1, Üsküdar/İstanbul başvuru adresine zarfın üzerinde "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacak şekilde veya kvkk@emaar.com.tr adreslerine e-posta göndererek Emaar Akvaryum'a iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Güvenlik

Kişisel tanımlayıcı bilgilerin güvenliğine özen gösteriyoruz ve bunları korumak için her türlü makul önlemleri alıyoruz. Kişisel tanımlayıcı bilgilerin iletilmesini önlemek için, Emaar Mobil Uygulamasında SSL teknolojisini kullanmaktadır. Bu teknoloji ile kişisel verileriniz, sizin bilgisayarınızla bizim sunucularımız arasında iletilmeden önce şifrelenmektedir. Emaar, SSL teknolojisini uyguluyor olsa da bazı nedenlerden ötürü (e-posta iletişimleri de dahil olmak üzere) web sitelerimize veya mobil uygulamalarımıza gelen ve bunlardan gönderilen her türlü ileti için gizliliği garanti edemiyoruz. Kişisel verilerinizi web sitesi sunucuları üzerinde depolayarak ve makul teknik ve prosedür kontrollerini kullanarak yetkilendirilmemiş erişimlerden koruyoruz.

Üçüncü Taraf Hizmetler

Emaar, Mobil Uygulama'nın güvenliği, geliştirilmesi, bakımı vb. hizmetler için işbirliği içerisinde olduğu ve/veya Mobil Uygulama içerisinde bağlantısı bulunan 3. Kişilerin kişisel verileri ifşa etmesinden dolayı sorumlu değildir. Emaar, bu tür web sitelerinde bulunan tüm bilgilerin doğruluğu, güncelliği, niteliği, tamlığı veya bir amaca uygunluğu hakkında herhangi bir garanti, taahhüt veya herhangi bir beyanat vermez ve bu tür bilgilerden kaynaklanan herhangi bir kayıp, zarar veya masraftan sorumlu tutulamaz. Herhangi bir üçüncü taraf bağlantısının mevcudiyeti, Emaar tarafından onaylanma ve tavsiye edilme anlamına gelmez.

Gizlilik Kontrolleriniz

Cihazınızdan Mobil Uygulama'yı kaldırarak, Mobil Uygulama'ya girdiğiniz tüm bilgilerin Mobil Uygulama tarafından işlenmesini, toplanmasını ve depolanmasını durdurabilirsiniz.

Emaar'a, Mobil Uygulama üzerinden sunmuş olduğunuz (örneğin, kayıt oluşturduğunuzda girmiş olduğunuz veriler) kişisel verilere erişmek, bunları gözden geçirmek, düzeltmek, değiştirmek, güncellemek, saklı tutmak veya silmek isterseniz, Hesabınıza erişebilir veya değiştirebilir, ya da Mobil Uygulama'daki çeşitli araçları kullanabilirsiniz.

Bazı bilgileri, kayıt tutma ve/veya bir değişiklik veya silme talebinizin öncesinde başladığımız aktarımları tamamlamak amacıyla saklamamız gerekebileceğini lütfen unutmayın. Aktarımlar tamamlandıktan sonra talebiniz yerine getirilecektir.

Web Hat Kesintisi İletileri

Mobil Uygulamamızdaki etkinliği ve/veya trafiği ölçebilmek için Mobil Uygulamamız çerezlerle birlikte "piksel etiketleri" (bunlara GIF (Grafik Alışveriş Biçimleri), web hat kesintisi iletileri ve web hataları da denilir) kullanabilir. Bir piksel etiketi bir tür web sayfası grafiği olup, 1x1 piksel büyüklüğünde olduğu için genellikle görünmezdir. Bu etiketler Mobil Uygulamamızı ziyaret eden kullanıcı sayısını takip eder ve bunların Mobil Uygulamamız içerisindeki gezintilerini izler. Örneğin, Mobil Uygulamamızı kullanan kişileri ya da bu kullanıcıların Mobil Uygulamamızın hangi sayfalarını ziyaret ettiğini istatistiksel olarak saymak istediğimizde bu etiketi kullanabiliriz.

Piksel etiketleri teknolojisini herhangi bir kişisel veri alabilmek için kullanmıyoruz.

Bazen hangi e-posta iletilerinin açıldığını ve e-posta iletilerine göre bir eylem yapılıp yapılmadığını tespiti için piksel etiketlerini gönderdiğimiz (ya da bizim adımıza gönderilen) HTML formatındaki e-posta iletilerimize koyarız. Bazı piksel etiketlerini veya web hat kesintisi iletilerini ilgili çerezini iptal etmek suretiyle kullanılamaz duruma getirebilirsiniz.

IPAdresleri

Bir İnternet Protokol (IP) adresi, genellikle İnternet Hizmet Sağlayıcımızın İnternete bağlandığınız zaman bilgisayarınıza otomatik olarak tahsis ettiği bir numaradır. Diğer İnternet siteleri ve mobil uygulamaları gibi, Emaar da ziyaretçi sayısı ve Mobil Uygulama kullanımı bilgilerini topluca analiz etmek için IP adresleri toplayabilir. IP adresinizin vermiş olduğunuz kişisel bilgilerle bir bağlantısı yoktur. Ancak Emaar, düzenleme gereklilikleri uyarınca, sitelerimizi, mobil uygulamalarımızı, hizmetlerimizi ya da müşterilerimizi tehdit eden bireyleri tespit etmek amacıyla IP adreslerini kullanma hakkını saklı tutar.

TıklamaAkışı

"Tıklama akışı" ya da "tıklama akışı verileri" bir kullanıcının ziyaret ettiği web sayfalarını yansıtır ve daha da önemlisi, kullanıcının bir web sayfasından diğerine geçmesini sağlayan durumu ya da trafik şablonunu gösterir. Bu gibi bilgileri yalnızca kendi Mobil Uygulamamız içinde izliyoruz; özellikle Emaar Mobil Uygulaması dışındaki tıklama akışı eylemlerini izlemiyoruz.

Tıklama akışı verileri kullanıcı hakkında herhangi bir kişisel tanımlayıcı bilgi içermez ve açıklamaz, ayrıca bu verileri sizin sağlamış olduğunuz kişisel bilgilerle karşılaştırmayız.

Aydınlatma

Metninde

Değişiklikler

Aydınlatma Metni periyodik olarak gözden geçirilip düzeltilebilir. Bu Mobil Uygulamayı kullanmakla işbu Aydınlatma Metnimizi ve Çerez Politikamızı önceden bildirmeden değiştirme hakkımız olduğunu ve topladığımız bilgi türleri, bunları nasıl kullandığımız ve varsa, hangi koşullarda ifşa edeceğimiz hakkında bilgi sahibi olabilmemiz için yapılan değişiklikleri bu sayfada yayınlamaya özen göstereceğimizi anlamış ve kabul etmiş oluyorsunuz. Mobil Uygulamamızda, Aydınlatma Metni'nin en son güncellenme tarihini göstereceğiz. Size tavsiyemiz, Mobil Uygulamamızı her ziyaretinizde **KVKK** sayfamızı da ziyaret etmeniz ve bu şekilde değişikliklerden haberdar olmanızdır.

AÇIK RIZA

Emaar Square Mall Şartlar & Koşullar'ı okudum ve içeriğini kabul ediyorum.

Emaar Square Mall Mobil Uygulama Kullanıcılarının Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni'ni okudum, anladım ve bu kapsamda kişisel verilerimin Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla işlenmesi işlenmesine ve yurt içinde ve yurt dışında mukim Emaar Grup Şirketleri başta olmak üzere Aydınlatma Metni'nde belirtilen kişi grupları ile paylaşılmasına ve yurt dışına aktarılmasına onay veriyorum.

Ayrıca, aşağıda belirttiğim iletişim kanalları aracılığıyla, çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi, duyuru ve bilgilendirmelerin yapılabilmesi ve tanıtım, promosyon, reklam, satış, pazarlama, anket ve benzer amaçlar ile tarafımla iletişim kurulmasına ve ticari elektronik ileti gönderilmesine rıza veriyorum.

E-Posta

Kısa Mesaj (sms)

Telefon